

- 1) Bei Justedu.at müssen sich die Eltern (Rolle Schüler) registrieren und gleich die Seriennummer eingeben..



Noch nicht registriert? Finde hier eine detaillierte Anleitung wie du dein Benutzerkonto erstellen kannst.

[Anleitung ansehen](#)

Anmelden

Benutzername oder E-Mail-Adresse *

weinmayer@yahoo.de

Passwort *

Angemeldet bleiben

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Neues Kundenkonto anlegen

Vorname *

Nachname *

Land *

Österreich

Straße mit Hausnummer *

Straßenzusatz

Stadt *

PLZ *

Telefonnummer

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Benutzerrolle *

Schüler

Seriennummer *

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und stimme ihr zu. *

Neues Kundenkonto anlegen

2) Danach auf Support (roter Knopf rechts). Den fand niemand auf Anhieb. Alle glaubten, das ist die aktive Seite und suchten im linken Menü.

ACP

HOME SHOP MEIN ACCOUNT **SUPPORT**

Dashboard

Bestellungen

Downloads

Adresse

Konto-Details

Abmelden

Hallo weinmayer@yahoo.de (nicht weinmayer@yahoo.de? [Abmelden](#))

In deiner Konto-Übersicht kannst du deine **letzten Bestellungen** ansehen, deine **Liefer- und Rechnungsadresse** verwalten und dein **Passwort und die Kontodetails bearbeiten**.

Jetzt Gerät versichern

Noch keine Geräteversicherung? Jetzt das justEDU Sorglos Paket sichern, und gegen Schäden absichern!

justEDU Rundum-sorglos-Paket für ChromeOS

Versicherungsleistungen (auszugsweise) 48 Monate ab Rechnungsdatum

- ✓ Bruch von Display/Gehäuse durch zB Sturzschaden
- ✓ Beschädigung durch Feuer oder Blitzschlag
- ✓ Kurzschluss oder Überspannung zB beim Ladevorgang
- ✓ Beschädigung durch Dritte oder Vandalismus
- ✓ Defekt durch Bedienungsfehler
- ✓ Totalschaden (Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich)
- ✓ Einbruchsdiebstahl und Raub zB aus Kfz
- ✓ Garantieschäden durch Material-, Konstruktions- und Montagefehler
- ✓ Beschädigung durch Flüssigkeitseintritt

Einfacher Diebstahl, Verlieren oder Vergessen sind NICHT versichert! **Uniqa ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

€199,00

In den Warenkorb

3) Danach auf Problemlösung.

ACP

HOME SHOP MEIN ACCOUNT **SUPPORT**

justEDU Support

Probleme mit deinem Gerät? Bitte wähle eine der folgenden Kategorien, um einen Lösungsvorschlag zu erhalten. Sollte kein Lösungsvorschlag zum Erfolg führen, so kannst du im Anschluss ein Supportticket eröffnen.

Allgemeine Bedienung

Tipps & Tricks zu Ihrem Gerät

[Alle Tipps anzeigen](#)

Problemlösung

Lösungsvorschläge zu Problemen mit Ihrem Gerät

[Alle Lösungsvorschläge anzeigen](#)

Ticket Bereich

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Support Tickets

#	TITEL	GEÖFFNET	STATUS	AKTIONEN
5941	Schwarzer Bildschirm	30/11/2021	Wartend	Ansehen

4) zuerst die FAQs durchsuchen



ACP

HOME SHOP MEIN ACCOUNT SUPPORT

FAQs Durchsuchen

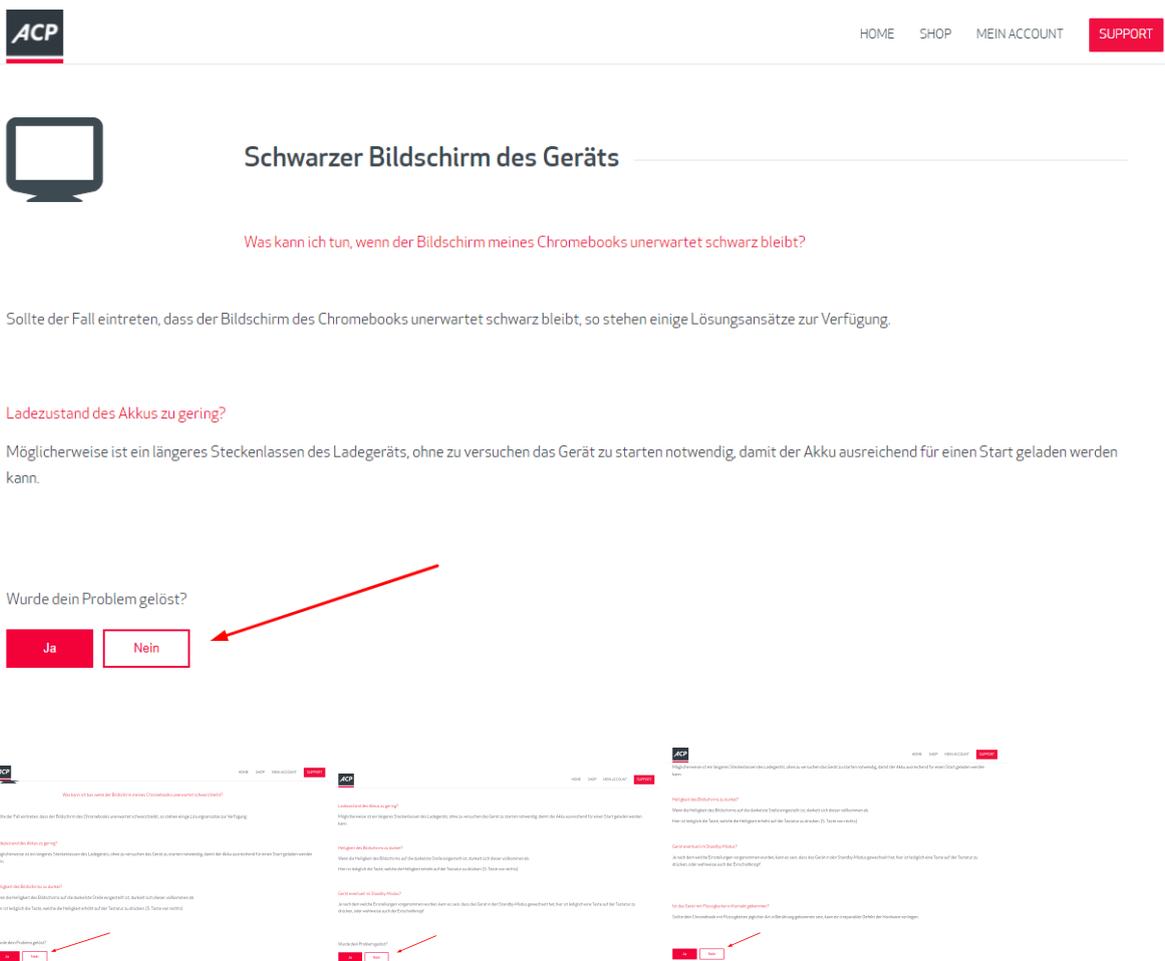
Bildschirm schwarz

Suche

SUCHERGEBNISSE FÜR: BILDSCHIRM SCHWARZ

Schwarzer Bildschirm des Geräts

5) Die Fragen durchgehen. Wenn alle Fragen mit Nein beantwortet werden, kommt man zum nächsten Schritt.



ACP

HOME SHOP MEIN ACCOUNT SUPPORT

Schwarzer Bildschirm des Geräts

Was kann ich tun, wenn der Bildschirm meines Chromebooks unerwartet schwarz bleibt?

Sollte der Fall eintreten, dass der Bildschirm des Chromebooks unerwartet schwarz bleibt, so stehen einige Lösungsansätze zur Verfügung.

Ladezustand des Akkus zu gering?

Möglicherweise ist ein längeres Steckenlassen des Ladegeräts, ohne zu versuchen das Gerät zu starten notwendig, damit der Akku ausreichend für einen Start geladen werden kann.

Wurde dein Problem gelöst?

Ja Nein

Wurde dein Problem gelöst?

Wurde dein Problem gelöst?

Wurde dein Problem gelöst?

6) Support-Ticket erstellen



Sehr geehrter Kunde!

Ihr Tablett erfüllt die Anforderungen für einen Austausch. Wir senden Ihnen an die unten angegebene Adresse ein Ersatzgerät mit dem Paketdienst GLS. Der Paketbote nimmt das Defektgerät gleich mit. Wenn die Meldung vor 14:00 Uhr erfolgt, kann der Austausch am nächsten Werktag (Mo-Fr) erfolgen. Sollte sich bei unserer Eingangsprüfung oder im Zuge der Reparatur durch das Servicecenter des Herstellers herausstellen, dass Garantieausschlussgründe vorliegen (mechanische Gewalteinwirkung, Flüssigkeitseintritt, Blitzschlag, Feuer, außerordentliche Hitzeeinwirkung, Hochwasser, etc.), müssen wir Sie mit den Kosten des Ersatzgerätes belasten (Gesamtkosten, nicht nur Selbstbeteiligung!).

Der Austausch kann nicht in der Schule durchgeführt werden. Es ist auch nicht möglich das Ersatzgerät an eine Paketstation oder an eine Postfiliale zu senden. Der Paketbote übergibt das Ersatzgerät nur, wenn er gleichzeitig das Defektgerät erhält. Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern, kann der Austausch auch an der Arbeitsstelle der Eltern abgewickelt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag des Austausches in der Zeit von 08:00 bis 16:00 an der angegebenen Adresse erreichbar sind, da kein 2. Zustellversuch erfolgt!

Bitte das defekte Gerät vom restlichen Zubehör trennen (aus der Hülle rausnehmen). Sie brauchen das Defektgerät nicht verpacken, der Paketbote gibt dieses in die Verpackung des Ersatzgerätes. Sofern möglich löschen sie die Daten am Gerät, in dem sie es in den Werkzustand zurücksetzen. Es ist nicht möglich Daten vom Gerät zu retten.

Bitte fülle alle Felder aus, wir melden uns in Kürze!

Support Ticket

Vorname
Florian

Nachname
Weinmayer

Email Adresse *
weinmayer@yahoo.de

Telefonnummer *

PLZ *

Ort *

Straße * Hausnummer *

Problem *

Problembeschreibung *

B I U

Seriennummer *
NXA94EV0011220CDE57611

Anhang
 Keine ausgewählt

Ich bestätige alle oben gelistet Informationen zur Lieferung gelesen zu haben und bin informiert, dass es bei Abwesenheit am Lieferzeitpunkt zu Zusatzkosten kommen kann. *

Sehr geehrter Kunde!

Ihr Tablett erfüllt die Anforderungen für einen Austausch. Wir senden Ihnen an die unten angegebene Adresse ein Ersatzgerät mit dem Paketdienst GLS. Der

Paketbote nimmt das Defektgerät gleich mit. Wenn die Meldung vor 14:00 Uhr erfolgt, kann der Austausch am nächsten Werktag (Mo-Fr) erfolgen. Sollte sich bei unserer Eingangsprüfung oder im Zuge der Reparatur durch das Servicecenter des Herstellers herausstellen, dass Garantiausschlußgründe vorliegen (mechanische Gewalteinwirkung, Flüssigkeitseintritt, Blitzschlag, Feuer, außerordentliche Hitzeeinwirkung, Hochwasser, etc.), müssen wir Sie mit den Kosten des Ersatzgerätes belasten (Gesamtkosten, nicht nur Selbstbeteiligung!).

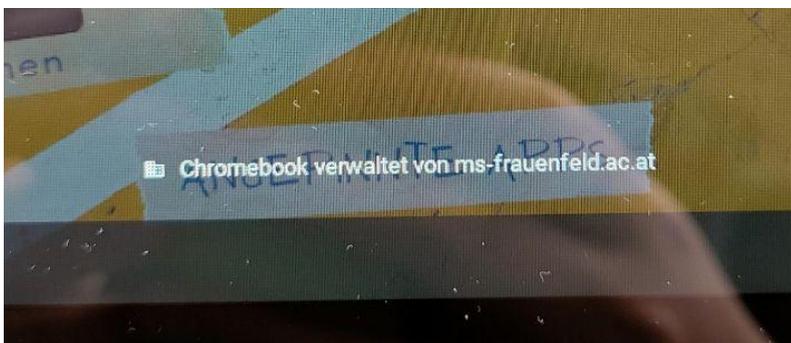
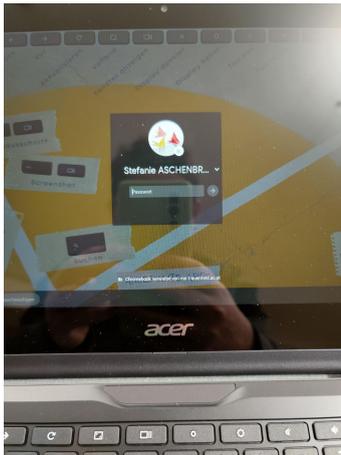
Der Austausch kann nicht in der Schule durchgeführt werden. Es ist auch nicht möglich das Ersatzgerät an eine Paketstation oder an eine Postfiliale zu senden. Der Paketbote übergibt das Ersatzgerät nur, wenn er gleichzeitig das Defektgerät erhält. Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern, kann der Austausch auch an der Arbeitsstelle der Eltern abgewickelt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag des Austausches in der Zeit von 08:00 bis 16:00 an der angegebenen Adresse erreichbar sind, da kein 2. Zustellversuch erfolgt!

Bitte das defekte Gerät vom restlichen Zubehör trennen (aus der Hülle rausnehmen). Sie brauchen das Defektgerät nicht verpacken, der Paketbote gibt dieses in die Verpackung des Ersatzgerätes. Sofern möglich löschen sie die Daten am Gerät, in dem sie es in den Werkszustand zurücksetzen. Es ist nicht möglich Daten vom Gerät zu retten.

Bitte fülle alle Felder aus, wir melden uns in Kürze!

7) Am nächsten Tag kam das Ersatzgerät.

Das Gerät war jedoch nicht zurückgesetzt. Die MS Frauenfeld hat es aber aus ihrer Admin Konsole gelöscht. Sonst hätte ich es nicht bei mir registrieren können.



8) Die Eltern wollen ein neues oder 2. Gerät registrieren (z.B 2 Kinder).

Dann muss man auf der Startseite von justedu.at auf "Mein Gerät registrieren" klicken. Es geht nur auf der Startseit. Bei "Mein Account" usw. findet man den Punkt nicht. War nicht logisch für uns.



9) Weiteres Gerät hinzufügen.

ACP HOME SHOP MEIN ACCOUNT SUPPORT

- Dashboard
- Bestellungen
- Downloads
- Adresse
- Konto-Details
- Abmelden

Geräte

NAME	TYP	SERIENNUMMER	ARTIKELNUMMER	LIEFERDATUM
ACER Chromebook Spin 511 (R752T/C26N)	ChromeOS	NXA94EV0011220CDE57611	SAC002	2021-10-12 12:00:00

Weiteres Gerät hinzufügen

10) Das Austauschgerät von Schwechat konnten wir nicht hinzufügen. Haben ja andere Eltern registriert. :-)

ACP HOME SHOP MEIN ACCOUNT SUPPORT

- Dashboard
- Bestellungen
- Downloads
- Adresse
- Konto-Details
- Abmelden

Geräte

Das Austauschgerät konnten wir hier nicht registrieren. Hat ja jemand anderer schon getan :-)

Seriennummer ist nicht gültig oder wurde bereits verwendet.

NAME	TYP	SERIENNUMMER	ARTIKELNUMMER	LIEFERDATUM
ACER Chromebook Spin 511 (R752T/C26N)	ChromeOS	NXA94EV0011220CDE57611	SAC002	2021-10-12 12:00:00

Weiteres Gerät hinzufügen