1) Bei Justedu.at müssen sich die Eltern (Rolle Schüler) registrieren und gleich die Seriennummer eingeben..

ACP	HOME SHOP ANMELDEN
Noch nicht registriert? Finde hier eine detaillierte Anleitung wie du dein Benutzerkonto erstellen kannst.	Anleitung ansehen
Anmelden	Neues Kundenkonto anlegen
Benutzername oder E-Mail-Adresse *	Vorname *
weinmayer@yahoo.de Passwort*	Nachname *
Angemeldet bleiben	laste
Anmelden	Dsterreich 🗸
Passwort vergessen?	Straße mit Hausnummer *
	Straßenzusatz
	Chudes
	2007 -
	PLZ*
	Telefonnummer
	E-Mail-Adresse *
	Description of the second s
	FapSwort."
	Benutzerrolle®
	Schüler 🗸

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme ihr zu. \*

Seriennummer\*

Neues Kundenkonto anleger

2) Danach auf Support (roter Knopf rechts). Den fand niemand auf Anhieb. Alle glaubten, das ist die aktive Seite und suchten im linken Menü.

АСР		HOME SHOP MEIN ACCOUNT SUPPORT
Dashboard	Hallo weinmayer@yahoo.de (nicht weinmayer@yahoo.de? Abmelder	1)
Bestellungen	In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen anse die Kontodotaile bescheiten	ehen, deine Liefer- und Rechnungsadresse verwalten und dein Passwort und
Downloads	de Kontoderans bearbeiten.	
Adresse	Jetzt Gerät versichern	
Konto-Details	Noch keine Geräteversicherung? Jetzt das justEDU Sorglos Paket si	chern, und gegen Schäden absichern!
Abmelden	justEDU Rundum-sorglos-Pa	ket für ChromeOS
	Versicherungsleistungen (auszugsweise) 48 Monate ab Rechnun	gsdatum
	<ul> <li>Bruch von Display/Gehäuse durch zB Sturzschaden</li> <li>Kurzschluss oder Überspannung zB beim Ladevorgang</li> </ul>	Beschädigung durch Feuer oder Blitzschlag     Beschädigung durch Dritte oder Vandalismus
	✓ Defekt durch Bedienungsfehler	<ul> <li>Otselsengung durch price der Vandunsmuss</li> <li>Totalschaden (Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich)</li> </ul>
	Einbruchsdiebstahl und Raub zB aus Kfz     Beschädinung durch Elüssigkaitspintritt	<ul> <li>Garantieschäden durch Material-, Konstruktions- und Montagefehler</li> </ul>
	Eccledargung daren hassigkersenerete	hert! Unica ALL GEMEINE BEDINGUNGEN
	e199,00	
	In	den Warenkorb
3) Danach au	f Problemlösung.	
АСР		HOME SHOP MEIN ACCOUNT SUPPORT
	justEDU Supp	ort
Probleme mit deinem Gerät? Bitte	wähle eine der folgenden Kategorien, um einen Lösungsvorschlag zu erhalt	en. Sollte kein Lösungsvorschlag zum Erfolg führen, so kannst du im Anschluss ein
	Supportticket eröffnen.	

## Ticket Bereich

?

Problemlösung

Lösungsvorschläge zu Problemen mit Ihrem Gerät

Alle Lösungsvorschläge anzeigen

i

Allgemeine Bedienung

Tipps & Tricks zu Ihrem Gerät

Alle Tipps anzeigen

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Support Tickets

#	TITEL	GEÖFFNET	STATUS	AKTIONEN
5941	Schwarzer Bildschirm	30/11/2021	Wartend	Ansehen

4) zuerst die FAQs durchsuchen

ACP	HOME	SHOP	MEIN ACCOUNT	SUPPORT
FAQs Durchsuchen				
Bildschirm schwarz				
Suche				
SUCHERGEBNISSE FÜR: BILDSCHIRM SCHWARZ				
Schwarzer Bildschirm des Geräts				+

5) Die Fragen durchgehen. Wenn alle Fragen mit Nein beantwortet werden, kommt man zum nächsten Schritt.

ACP		HOME	SHOP	MEIN ACCOUNT	SUPPORT
Schwar	zer Bildschirm des Geräts				
Was kann ich	tun, wenn der Bildschirm meines Chromebooks unerv	vartet schwarz bleibt?			
Sollte der Fall eintreten, dass der Bildschirm des C	hromebooks unerwartet schwarz bleibt, so stehen eir	nige Lösungsansätze zur Verfügung.			
Ladezustand des Akkus zu gering? Möglicherweise ist ein längeres Steckenlassen des kann.	: Ladegeräts, ohne zu versuchen das Gerät zu starten	notwendig, damit der Akku ausreiche	nd für ein	en Start geladen w	erden
Wurde dein Problem gelöst? Ja Nein					
Ale un un un de Baldo rever Double de Martin (1997)	en 197 Marine en	The provide the targets download at Lategrad, due to write and offer 2 to the volume and g and an Ar The <b>Control of Control of Con</b>	HORE SHOP HERVESS	uz over	
unn er er ernen kom er mener elle (handen) anvande skon tek in okter angel kongeniteter før førge Lakonende kon elle pres Nakonende skon forskalsen else Lakgere, alere a vendere de foret a værenderedig den før åkka av elser for ens Sorgekinvenke som	regenera es a ser es per consensa de Labora, de se este esta de la presenta de la de la consentención de la de La de la defensa consentar de la desta de la desta Handra de la desta de la de	Herscheigteit die Gescheider der Heigheren erkeit nach der Gescher zu dersten 13. Sote werneting Gesche werneting Schweitzerfehrten Anste Bernetikte Erschlungen engenzemen naches kein ein sich dem das Geschlichten Schweitz Heidung werdenbeholt, Ne dichler sich wertweren auch der Construktivert.	bt ledgich eine Terse auf der Te	DOT N	
naga na da kalan kala kala da kala kala kala kala kala k	Cent and a follow (Hub) To all the end of the product operations were not all the following indications of the product of the set of the following of the foll	Lis de Center Plangheterer Fandet gebreven? Solle des Chombails et Planghetere Ansder des des des des papereres ses, Loss es a sequeides Debés de Neolaere	or legar,		
		a a			

## 6) Support-Ticket erstellen

ACP

SUPPO

## Sehr geehrter Kunde

Ihr Tablett erfüllt die Anforderungen für einen Austausch. Wir senden Ihnen an die unten angegebene Adresse ein Ersatzgerät mit dem Paketdienst GLS. Der Paketbote nimmt das Defektgerät gleich mit. Wenn die Meldung vor 14:00 Uhr erfolgt, kann der Austausch am nächsten Werktag (Mo-Fr) erfolgen. Sollte sich bei unserer Eingangsprüfung oder im Zuge der Reparatur durch das Servicecenter des Herstellers herausstellen, dass Garantieausschlußgründe vorliegen (mechanische Gewalteinwinkung, Flüssigkeitseintritt, Blitzschlag, Feuer, außerordentliche Hitzeeinwirkung, Hochwasser, etc.), müssen wir Sie mit den Kosten des Ersatzgerätes belasten (Gesamtkosten, nicht nur Selbstbeteiligung).

Der Austausch kann nicht in der Schule durchgeführt werden. Es ist auch nicht möglich das Ersatzgerät an eine Paketstation oder an eine Postfiliale zu senden. Der Paketbote übergibt das Ersatzgerät nur, wenn er gleichzeitig das Defektgerät erhält. Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern, kann der Austausch auch an der Arbeitsstelle der Eltern abgewickelt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag des Austausches in der Zeit von 08:00 bis 16:00 an der angegebenen Adresse erreichbar sind, da kein 2. Zustellversuch erfolgt!

Bitte das defekte Gerät vom restlichen Zubehör trennen (aus der Hülle rausnehmen). Sie brauchen das Defektgerät nicht verpacken, der Paketbote gibt dieses in die Verpackung des Ersatzgerätes. Sofern möglich löschen sie die Daten am Gerät, in dem sie es in den Werkszustand zurücksetzen. Es ist nicht möglich Daten vom Gerät zu retten.

Bitte fülle alle Felder aus, wir melden uns in Kürze!

Support Ticket
Vorname
Florian
Nachname
Weinmayer
Email Adresse *
weinmayer@yahoo.de
Telefonnummer *
PI 7*
0:+*
Straße + Hausnummer *
Problem *
Problembeschreibung *
B 7 U 44 mm 年 年 寺 寺 寺 今 夕 ×
A Seriennummer *
A Seriennummer*
Seriennummer* NXA94Ev0011220CDE57611
Anhang
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswahlen Keine ausgewahlt
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswählen Keine ausgewählt  Ich bestätige alle aber gelistet Informationen zur Lieferzeitenet zur Zuratzkosten kommen kann *
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswählen Keine ausgewählt Ich bestätige alle oben gelistet Informationen zur Lieferung gelesen zu haben und bin informiert, dass es bei Abwesenheit am Lieferzeitpunkt zu Zusatzkosten kommen kann. *
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswählen Keine ausgewählt Ich bestätige alle oben gelistet Informationen zur Lieferung gelesen zu haben und bin informiert, dass es bei Abwesenheit am Lieferzeitpunkt zu Zusatzkosten kommen kann.*
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswählen Keine ausgewählt Ich bestätige alle oben gelistet Informationen zur Lieferung gelesen zu haben und bin informiert, dass es bei Abwesenheit am Lieferzeitpunkt zu Zusatzkosten kommen kann. *
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswahlen Keine ausgewählt Ich bestätige alle oben gelistet Informationen zur Lieferung gelesen zu haben und bin informiert, dass es bei Abwesenheit am Lieferzeitpunkt zu Zusatzkosten kommen kann. *
Seriennummer *  NXA94EV0011220CDE57611  Anhang  Datei auswahlen Keine ausgewählt Ich bestätige alle oben gelistet Informationen zur Lieferung gelesen zu haben und bin informiert, dass es bei Abwesenheit am Lieferzeitpunkt zu Zusatzkosten kommen kann. *  Ticket Absenden

Sehr geehrter Kunde!

Ihr Tablett erfüllt die Anforderungen für einen Austausch. Wir senden Ihnen an die unten angegebene Adresse ein Ersatzgerät mit dem Paketdienst GLS. Der

Paketbote nimmt das Defektgerät gleich mit. Wenn die Meldung vor 14:00 Uhr erfolgt, kann der Austausch am nächsten Werktag (Mo-Fr) erfolgen. Sollte sich bei unserer Eingangsprüfung oder im Zuge der Reparatur durch das Servicecenter des Herstellers herausstellen, dass Garantieausschlußgründe vorliegen (mechanische Gewalteinwinkung, Flüssigkeitseintritt, Blitzschlag, Feuer, außerordentliche Hitzeeinwirkung, Hochwasser, etc.), müssen wir Sie mit den Kosten des Ersatzgerätes belasten (Gesamtkosten, nicht nur Selbstbeteiligung!).

Der Austausch kann nicht in der Schule durchgeführt werden. Es ist auch nicht möglich das Ersatzgerät an eine Paketstation oder an eine Postfiliale zu senden. Der Paketbote übergibt das Ersatzgerät nur, wenn er gleichzeitig das Defektgerät erhält. Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern, kann der Austausch auch an der Arbeitsstelle der Eltern abgewickelt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag des Austausches in der Zeit von 08:00 bis 16:00 an der angegebenen Adresse erreichbar sind, da kein 2. Zustellversuch erfolgt!

Bitte das defekte Gerät vom restlichen Zubehör trennen (aus der Hülle rausnehmen). Sie brauchen das Defektgerät nicht verpacken, der Paketbote gibt dieses in die Verpackung des Ersatzgerätes. Sofern möglich löschen sie die Daten am Gerät, in dem sie es in den Werkszustand zurücksetzen. Es ist nicht möglich Daten vom Gerät zu retten.

Bitte fülle alle Felder aus, wir melden uns in Kürze!

7) Am nächsten Tag kam das Ersatzgerät.

Das Gerät war jedoch nicht zurückgesetzt. Die MS Frauenfeld hat es aber aus ihrer Admin Konsole gelöscht. Sonst hätte ich es nicht bei mir registrieren können.





8) Die Eltern wollen ein neues oder 2. Gerät registrieren (z.B 2 Kinder).

Dann muss man auf der Startseite von justedu.at auf "Mein Gerät registrieren" klicken. Es geht nur auf der Startseit. Bei "Mein Account" usw. findet man den Punkt nicht. War nicht logisch für uns.



9) Weiteres Gerät hinzufügen.

АСР				HOME SHOP MEIN	ACCOUNT SUPPORT
	Geräte				
Dashboard	Gerate				
Bestellungen	NAME	TYP	SERIENNUMMER	ARTIKELNUMMER	LIEFERDATUM
Downloads	ACER Chromebook Spin 511 (R752T/C26N)	ChromeOS	NXA94EV0011220CDE57611	SAC002	2021-10-12 12:00:00
Adresse	Weiteres Gerät hinzufügen				
Konto-Details	Seriennummer				
Abmelden	Gerät hinzufügen				

10)Das Austauschgerät von Schwechat konnten wir nicht hinzufügen. Haben ja andere Eltern registriert. :-)

АСР				HOME SHOP ME	N ACCOUNT SUPPORT
Dashboard	Geräte Das Austau	uschgerät konnte	n wir hier nicht registrieren. Ha	t ja jemand anderer sch	on getan :-)
Bestellungen	Seriennummer ist nicht gültig oder wurd	de bereits verwend	det.		
Downloads	NAME	TYP	SERIENNUMMER	ARTIKELNUMMER	LIEFERDATUM
Adresse	ACER Chromebook Spin 511 (R752T/C26N)	ChromeOS	NXA94EV0011220CDE57611	SAC002	2021-10-12 12:00:00
Konto-Details	Weiteres Gerät hinzufügen				
Abmelden	Seriennummer				
	Gerät hinzufügen				